

Všeobecné obchodní podmínky pro využívání služby „Key box“ společnosti AGROTEC a.s. (dále jen „Obchodní podmínky“), platné od 1. 3. 2024

Obecná ustanovení

1. Úvodní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky se vztahují k užívání služby „Key box“ společnosti AGROTEC a.s. (dále jen „Key box“), a upravují tak vzájemná práva a povinnosti společnosti **AGROTEC a.s., IČO: 00544957, sídlem: Brněnská 12/74, 693 01 Hustopeče**, zapsané v OR u KS v Brně pod sp. zn. B 138 (dále „servis“ či AGROTEC a.s.), jako zhotovitele díla – servisu či opravy osobního vozidla, a jejích zákazníků, jako objednatelů, stejně jako uzavírání smluv o dílo prostřednictvím této bezkontaktní služby.

Službou Key box je provozování zařízení pro zabezpečené bezkontaktní předání vozidla zákazníkem provozovateli (zhotoviteli) za účelem provedení díla – servisního zásahu či opravy vozidla, nebo naopak zpětného předání zhotoveného díla – opravy či servisu provedených na vozidle zákazníka, a s tímto zařízením související online službou (rozhraním), včetně bezhotovostní platební brány. Zařízení se skládá z jednotlivých elektronicky uzamykatelných schránek určených pro uložení potřebných dokumentů a klíčů od servisovaného vozu, jež je v provozu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Zákazníkem je vždy subjekt, který si u AGROTEC a.s. objednává s využitím služby Key box provedení díla či předání již provedeného díla, a to ať jedná přímo či zastoupena.

Tyto Obchodní podmínky jsou uveřejněny na adrese www.agrotecauto.cz v sekci „O společnosti“ a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce zákazníkem. Tyto podmínky jsou současně vždy k dispozici též přímo ze služby Key box a při jejím využití je s nimi zákazník seznámen a vyjadřuje s nimi svůj souhlas.

Provozovatel portálu je oprávněn tyto obchodní podmínky kdykoliv změnit, a to v jakémkoliv z jejich bodů, přičemž tyto změny jsou účinné od okamžiku jejich zveřejnění. Pro vztah mezi zákazníkem a prodávajícím jsou obchodní podmínky platné ve znění, v jakém byly uveřejněny v okamžiku učinění objednávky služby zákazníkem.

Provozovatel bude uchovávat i znění již zneplatněných obchodních podmínek, která budou dostupná zákazníkům na vyžádání.

Práva a povinnosti prodávajícího a zákazníka se řídí právem České republiky s výjimkou kolizních norem. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem a sjednávají pro rozhodování případných sporů příslušnost soudu v ČR, příslušného dle sídla AGROTEC a.s. Použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se pro tyto otázky vylučuje.

2. Uzavření smlouvy

2.1. Uzavření smlouvy s převzetím vozidla do servisu po předchozím objednání

Zákazník se prostřednictvím objednávkového formuláře objedná do servisu a uvede, že má zájem vozidlo předat/převzít prostřednictvím služby Key box. Na základě této objednávky bude zákazníkovi zaslána na telefonní číslo SMS obsahující PIN kód.

Následně zákazník přistaví vozidlo na pro službu Key box určená parkovací místa v areálu servisu, tato parkovací místa jsou zabírána kamerovým systémem se záznamem. Zákazník uzamkne svůj vozidlo a zadáním PIN kódu se identifikuje na samotném zařízení Key box.

Po identifikaci se zákazníkovi zpřístupní určená schránka, do níž vloží dokumenty k vozidlu a klíče od vozidla a schránku uzavře a zkontroluje úplné zavření. Služba Key box tuto skutečnost zaznamená a informuje o ní servis.

Pracovník servisu nejprve vozidlo nafotí, poté vyzvedne klíče a dokumenty k vozidlu ze schránky a v případě potřeby doplnění informací kontaktuje telefonicky zákazníka. Na základě objednání a telefonického doplnění zadání zakázky – díla, sepíše pracovník servisu zakázkový list s odhadovanou cenou, který zašle zákazníkovi emailem k potvrzení.

Potvrzením zakázkového listu zákazníkem je mezi stranami uzavřena smlouva o dílo.

Servis si vyhrazuje právo vyžadovat v případě jakýchkoliv pochybností písemné potvrzení zakázkového listu zákazníkem osobně (tj. vlastnoručním podpisem) včetně jeho ztotožnění.

2.2. Uzavření smlouvy s převzetím vozidla do servisu bez předchozího objednání

V případě, že zákazník má zájem službu Key box využít, aniž by se předtím objednal výše uvedeným postupem, negarantuje servis, že bude kapacita služby kdykoliv k dispozici. V případě, že je kapacita služby aktuálně vyčerpána, není možné službu využít. V případě, že je služba k dispozici, zákazník přistaví vozidlo na pro službu Key box určená parkovací místa v areálu servisu, uzamkne svůj vůz a přes rozhraní zařízení služby Key box zadá svůj požadavek na službu (jakou zakázku na vozidle objednáva) a především kontaktní údaje na sebe (email, telefonní číslo).

Po zadání údajů se zákazníkovi zpřístupní volná schránka, do níž vloží dokumenty k vozidlu a klíče od vozu a schránku uzavře a zkontroluje úplné dovření. Služba Key box tuto skutečnost zaznamená a informuje o ní servis.

Pracovník servisu nejprve vozidlo nafotí, poté vyzvedne klíče a dokumenty k vozu ze schránky a vždy následně kontaktuje telefonicky zákazníka. Na základě telefonického zadání zakázky – díla, sepíše pracovník servisu zakázkový list s odhadovanou cenou, který zašle zákazníkovi emailem k potvrzení.

Potvrzením zakázkového listu zákazníkem je mezi stranami uzavřena smlouva o dílo.

Servis si vyhrazuje právo vyžadovat v případě jakýchkoliv pochybností písemné potvrzení zakázkového listu zákazníkem osobně (tj. vlastnoručním podpisem) včetně jeho ztotožnění.

2.3. Rozšíření zakázky – díla

V případě, že při zhotovování díla servis zjistí potřebu vykonání dalších zásahů, rozšíření původně sjednané zakázky, kontaktuje telefonicky zákazníka a rozšíření zakázky včetně odhadu navýšené ceny s ním sjedná. Tento telefonický hovor může být ze strany servisu pro zajištění důkazu o sjednání navýšení nahráván. Alternativně může servis vyžádat potvrzení navýšení rozsahu a ceny díla emailem, nebo prostřednictvím služby CitNOW umožňující i videohovory a sdílení fotografií.

2.4. Převzetí zhotoveného díla ze servisu

Po dokončení díla je zákazník informován, že dílo bylo dokončeno a je možné si jej převzít, současně je zákazníkovi sdělena konečná cena za servis.

V případě, že má zákazník zájem využít službu Key box pro vyzvednutí svého vozidla po dokončení díla servisem (např. mimo pracovní dobu servisu), sdělí tuto skutečnost pracovníkovi servisu a současně sjednají den, kdy má zákazník zájem vozidlo vyzvednout. Na základě této objednávky služby je zákazníkovi ve sjednaný den vozidlo přistaveno na parkovací místa služby Key box a prostřednictvím SMS zaslán PIN k využití služby Key box.

Zákazník je povinen vůz převzít prostřednictvím služby nejpozději během 24 hodin od obdržení této SMS.

Cena díla je zákazníkovi vyúčtována daňovým dokladem – fakturou, která mu je zaslána na email, případně fyzicky vytištěná předána spolu s doklady k vozidlu prostřednictvím služby Key box. Zákazník je povinen uhradit cenu díla před převzetím vozidla, v případě, že není cena díla uhrazena dříve, bude k úhradě vyzván po zadání PIN do služby Key box, tato služba umožňuje provést okamžitou platbu platební kartou.

Zákazník je povinen zkontrolovat stav vozidla a zhotovení díla – opravy, a veškeré případné vady bezodkladně sdělit (uplatnit) vůči servisu, jako zhotoviteli. Platí, že pokud zákazník neuplatní žádné vady díla do 24 hodin od převzetí vozidla ze servisu, bylo dílo i vozidlo předáno bez vad.

3. Přechody nebezpečí škody na vozidlu

Při předání vozidla zákazníkem servisu přebírá servis odpovědnost za nebezpečí škody na vozidlu po jeho kontrole a převzetí pracovníkem servisu. Servis neodpovídá za případné ztráty či poškození vozidla před touto prohlídkou a přejímkou.

Při předání vozidla ze servisu zpět zákazníkovi přechází odpovědnost za nebezpečí škody na vozidle okamžikem zpřístupnění schránky služby Key box zákazníkovi, tedy okamžikem, kdy je zákazníkovi umožněno se servisovaným vozidlem nakládat.

4. Sankce

V případě, že zákazník prostřednictvím služby Key box předá vozidlo servisu, ale následně nedojde ze strany zákazníka k potvrzení zakázkového listu (uzavření smlouvy o dílo), bude zákazníkovi účtováno parkovné.

V případě, že zákazník nevyzvedne vozidlo z opravy ve sjednané lhůtě pro využití služby Key box, bude mu účtováno parkovné.

V případě, že zákazník zaparkuje vozidlo bez využití služby Key box či ponechá zaparkované vozidlo na místech určených pro službu Key box, stejně jako ve všech dalších případech, kdy vozidlo stojí na některém z těchto míst, aniž by existoval jakýkoliv další ekonomický důvod pro servis toto zabrání místa strpět, je servis oprávněn vozidlo odstranit a zákazníkovi účtovat parkovné.

Parkovné ve výše uvedených případech činí 500,00 Kč za každý i jen započatý den.

Servis je oprávněn v případě existence neuhrazeného závazku zákazníka vůči servisu, včetně parkovného, zadržet dle § 1395 a následující občanského zákoníku, vozidlo zákazníka až do okamžiku úplné úhrady.

5. GDPR

Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (**GDPR**).

Zákazník bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při každé jednotlivé kontraktaci) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat provozovatele služby Key box i o změně ve svých osobních údajích.

Servis je správcem Osobních údajů. Osobní údaje jsou v rámci portálu zpracovávány za účelem plnění závazků servisu při provozování služby Key box, k ochraně svých oprávněných zájmů, a pokud zákazník potvrdí svůj jednoznačný souhlas s tímto zpracováním, též k marketingovým účelům AGROTEC a.s.

Podrobné informace o způsobu a rozsahu zpracování Osobních údajů, včetně rozsahu práv Účastníka souvisejících se zpracováním Osobních údajů, poskytuje servis zde: www.agrotecauto.cz.

6. Závěrečná ustanovení

Servis nenes odpovědnost za ušlý zisk ani přímé, nepřímé, mimořádné nebo jiné škody způsobené nefunkčností či nedostupností služby Key box či souvisejících služeb (kamerového systému, vyhrazených parkovacích míst atd.), stejně jako za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do zařízení Key box či softwaru služby nebo v důsledku užití služby v rozporu s jejich určením.

Využitím služby Key box zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi bez výhrad souhlasí.

Pro samotné dílo – servis či opravu vozidla, se vztahují online dostupné Všeobecné podmínky pro opravy motorových vozidel vystavené společností AGROTEC a.s.

Servis vylučuje, aby ve vztazích se zákazníky byla jakákoliv práva či povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe stran, zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví podnikání servisu nad rámec práv či povinností stanovených těmito obchodními podmínkami či výslovně dojednaných mezi stranami při uzavření kupní smlouvy se zaznamenáním takového ujednání ve smlouvě.

V případě, že se v budoucnu ukáže, nebo v důsledku vývoje právní úpravy stane, některé z ustanovení těchto obchodních podmínek, kterékoliv smlouvy uzavřené se zákazníkem či jiné ujednání, neplatným, neúčinným, nevymahatelným či zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku. Strany se současně zavazují v takovém případě bezodkladně nahradit či doplnit takové ustanovení co do jeho původně zamýšleného významu.

Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 3. 2024.



Ing. Martin Rada
předseda představenstva
z pověření představenstva
AGROTEC a.s.